

Privacyverklaring FysiovdBerge

In deze privacyverklaring geeft FysiovdBerge informatie over hoe wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. FysiovdBerge houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

FysiovdBerge is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door FysiovdBerge verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. fysiotherapeutisch behandelproces;
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. FysioFitness
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. ZwangerFit
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. MamaFit
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. Babymassage, Sportmassage of Ontspanningsmassage
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. het aanmeten van Therapeutisch Elastische Kousen (TEK)
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. het aanmeten van Kussen op Maat

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst of abonnement

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysiovdBerge de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| - Voornaam | - Geboortedatum |
| - Tussenvoegsel | - Gezondheidsgegevens |
| - Achternaam | - Verzekeringsgegevens |
| - (Zakelijk) Telefoonnummer | - BSN |
| - (Zakelijk) E-mailadres | - ID of paspoortnummer |
| - Geslacht | - Uitgerekende datum bevalling |

Uw persoonsgegevens worden door FysiovdBerge opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door FysiovdBerge verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Opdracht of contract

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Administratie, bevestiging, uitlevering

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysiovdBerge volgende persoonsgegevens van u vragen:

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| - Voornaam | - (Zakelijk) Telefoonnummer |
| - Tussenvoegsel | - (Zakelijk) E-mailadres |
| - Achternaam | - Geslacht |

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door FysiovdBerge verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysiovdBerge volgende persoonsgegevens van u vragen:

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| - Voornaam | - E-mailadres |
| - Tussenvoegsel | - Geboortedatum |
| - Achternaam | - Salarisgegevens |
| - Adres | - Kopie ID |
| - Woonplaats | - BSN-nummer |
| - AGB-nummer | - Bankgegevens |
| - BIG-nummer | - Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) |
| - Telefoonnummer | |

Uw persoonsgegevens worden door FysiovdBerge opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen en uitvoeren van de digitale dossiervoering (EPD)
- Het verzorgen en uitvoeren van de financiële administratie
- Het verzorgen en uitvoeren van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Het verzorgen van de uitvraag van externe patiënttevredenheidsonderzoeken
- Het verwerken van declaraties of banktransacties
- Hosten van de website van FysiovdBerge
- Het uitvragen van verzekeringsgegevens van de cliënt/patiënt
- Het bestellen van hulpmiddelen, maatwerk hoofdkussens en Therapeutische Kousen

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Voorts kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

FysiovdBerge bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Wij hebben een onderzoek laten uitvoeren naar beveiliging van gegevens binnen FysiovdBerge. Daarop hebben wij de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens FysiovdBerge uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Systemen worden afgesloten bij verlaten
- Wij pseudonimiseren en/of anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens
- Wij hebben uw gegevens niet lokaal opgeslagen, maar bij een externe gecertificeerde partner waarvan de informatiebeveiliging ISO27001 en NEN7510 is gecertificeerd.
- Wij hanteren een clean desk policy
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Oude systemen en informatiedragers van zijn vernietigd
- Onze systemen beschermd zijn tegen diefstal met kabels
- Laptops worden opgeborgen in een afgesloten kast, alle kamers worden dagelijks afgesloten
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- De praktijkmanager is aangesteld als functionaris Gegevensbescherming bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer FG005229

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor geven aan de verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Beeldmateriaal

FysiovdBerge maakt beeldmateriaal van personeel en bezoekers uit de praktijk voor promotionele doeleinden en voor huiswerk oefeningen. Er zal te allen tijde toestemming gevraagd worden aan de betrokkenen om dit beeldmateriaal te gebruiken. Wij achten mondeling toestemming van bestaande contacten voldoende. Toestemming van nieuwe cliënten (na invoering AVG) wordt vastgelegd in inschrijf- c.q. aanmeldformulieren.

Internet

FysiovdBerge maakt gebruik van cookies en scripts van Google om de website goed te kunnen laten werken. Met behulp van deze cookies wordt het gebruik van de website geanonimiseerd geanalyseerd, zodat de functionaliteit en effectiviteit aangepast kan worden. Ook worden cookies gebruikt voor de volgende onderdelen van de website:

- de Facebook likebox onderaan de website (in de footer)
- de nieuwspagina, deze toont alle Facebook berichten van Fysiovdberge
- de sterren die rechts op de pagina's worden getoond (beoordeling behandeltrajecten)
- het cijfer van Qualiview op de pagina 'Kwaliteit'
- het Google Maps kaartje op de pagina 'Contact'

De website van FysiovdBerge biedt links naar externe websites en aanbieders. FysiovdBerge is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetsites waarnaar wordt verwezen of aanbieders welke gekoppeld zijn aan de website van FysiovdBerge.

FysiovdBerge maakt gebruik van embedded video's van YouTube: huiswerk oefeningen voor patiënten. Deze video's zijn tot stand gekomen in samenwerking met werknemers van FysiovdBerge. Zij hebben hiervoor een toestemmingsformulier ondertekend.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. De praktijkmanager is aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op: FysiovdBerge, Zandstraat 78, 4101 EJ Culemborg, Telefoon 0345 – 510015, www.FysiovdBerge.nl, KvK 30560509.